



ZAGREBAČKI  
HOLDING

# Kodeks poslovnog ponašanja dobavljača

Kontakt  
Zagrebački holding d.o.o.  
Ulica grada Vukovara 41  
10000 Zagreb  
Hrvatska

verzija: listopad 2024

Mi – Zagrebački holding d.o.o. („ZGH“) preuzimamo društvenu i ekološku odgovornost u svom poslovanju.

Izričito priznajemo 17 UN ciljeva održivog razvoja i aktivno podržavamo ta temeljna načela u područjima ljudskih prava, standarda rada, standarda zaštite okoliša i primjene strogih etičkih i moralnih standarda poslovanja.



Naši "dobavljači", uključujući njihova korporativna tijela, zaposlenike, predstavnike, podizvođače i prodajne partnere, moraju poštivati sve važeće nacionalne, europske i međunarodne zakonske odredbe i izbjegavati sve radnje koje bi ZGH ili tvrtku povezanu s ZGH mogle navesti na kršenje ili podlijevanje kaznama prema važećoj regulativi. Osim toga, od naših dobavljača očekujemo da se pridržavaju naših društvenih standarda, standarda zaštite okoliša i standarda korporativnog upravljanja (vidi desno).

Kodeks ponašanja za dobavljače bit će odnosno jest sastavni dio ugovora između ZGH i dobavljača. Dobavljači nedvosmisleno prihvaćaju ovaj Kodeks te zahtijevaju od svojih partnera i dobavljača uzvodno u lancu vrijednosti da se također jasno svrstaju u sustav vrijednosti koje promovira ovaj Kodeks. Ako se dobavljači ne pridržavaju bilo kojeg dijela ovog Kodeksa, očekuje se, da odmah poduzmu korektivne mjere. ZGH zadržava pravo raskida ugovora s dobavljačima koji ne mogu dokazati da se pridržavaju ovog Kodeksa.

Prijave o potencijalnim kršenjima pravila ili rizicima mogu se uputiti na Antikorupcijsku platformu Grada Zagreba „Zviždač“: <https://zvizdac.zagreb.hr/>

## Naši standardi

### Društveni



- Poštivanje ljudskih prava
- Zabrana dječjeg i prisilnog rada
- Zabrana diskriminacije ili uznemiravanja
- Transparentne plaće, ostale naknade i uvjeti rada
- Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja
- Zaštita zdravlja i sigurnost na radu

### Okoliš



- Zaštita okoliša
- Put ka kružnom gospodarstvu
- Smanjenje zagađenja i odgovorno korištenje prirodnih resursa

### Korporativno Upravljanje



- Usklađenost sa regulativom
- Pridržavanje pravila o antikorupciji, sprečavanju pranja novca i sankcijskom režimu
- Izbjegavanje sukoba interesa

## Metode praćenja dobavljača

Kako bi utvrdili da li naši dobavljači poštuju Kodeks poslovnog ponašanja dobavljača koristimo:

- Izjave / samoprocjene dobavljača
- Javno dostupne informacije
- Certifikate kojima su dobavljači certificirani
- Mogućnost neposrednog nadzora

# Naši standardi



## Društveni

### Poštivanje ljudskih prava

Naši dobavljači moraju poštivati i podržavati međunarodno priznata ljudska prava u skladu s Općom deklaracijom ljudskih prava Ujedinjenih naroda i Deklaracijom o temeljnim načelima i pravima pri radu Međunarodne organizacije rada (International Labour Organisation). Dobavljači akceptiraju utjecaj koji njihovo poslovanje ima na okoliš i koje bi moglo nepovoljno utjecati na ljudska prava ukoliko se ne postupa adekvatno. Nadalje, dobavljači sprječavaju i/ili ublažavaju negativne utjecaje koje njihovo poslovanje, proizvodi ili usluge imaju na ljudska prava i okoliš.

### Nulta tolerancija na dječji rad i prisilni rad

Naši dobavljači provode politiku nulte tolerancije na dječji rad, prisilni rad ili bilo koji drugi oblik nedobrovoljnog rada.

### Zabrana diskriminacije i uznemiravanja

Naši dobavljači se moraju pridržavati svih važećih primjenjivih propisa vezano na zapošljavanje, poslovne prakse, zabranu diskriminacije i uznemiravanja. Očekujemo da naši dobavljači osiguravaju radno okruženje bez diskriminacije, uznemiravanja, zlostavljanja i zastrašivanja u bilo kojem obliku i s bilo koje osnove uključujući ali ne ograničavajući se na spol, rasu ili etničku pripadnost, boju kože, jezik, vjeru, političko ili drugo uvjerenje, nacionalno ili socijalno podrijetlo, imovno stanje, obrazovanje, društveni položaj, bračni ili obiteljski status, dob, zdravstveno stanje, invaliditet, genetsko naslijeđe, rodni identitet ili spolnu orijentaciju.

### Transparentne plaće, ostale naknade i uvjeti rada

Naši dobavljači moraju osigurati da je radno vrijeme u skladu s važećim propisima. Zaposlenici naših dobavljača moraju imati ugovore o radu u kojima su radno vrijeme i naknade jasno i nedvosmisleno navedeni. Isplate svih naknada moraju se izvršavati bez odgode i u skladu s važećim propisima. Dobavljači moraju osigurati pravedne naknade koje omogućuju pristojan život za zaposlenike i njihove obitelji.

### Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja

Naši dobavljači moraju poštivati pravo svojih zaposlenika na udruživanje i članstva u sindikatima i drugim tijelima, uključujući pravo na kolektivno pregovaranje u skladu s važećim propisima i deklaracijama Međunarodne organizacije rada.

### Zaštita zdravlja i sigurnost na radu

Naši dobavljači moraju osigurati sigurnost i zaštitu zdravlja na radu svojim zaposlenicima u skladu s važećim zakonima i propisima. Sve opasnosti i posljedični zdravstveni rizici za zaposlenike adekvatno se procjenjuju i poduzimaju se potrebne zaštitne mjere. Nadalje, naši dobavljači svojim zaposlenicima moraju osigurati kontinuirano, zakonski uvjetovano, osposobljavanje i edukacije po pitanjima zaštite zdravlja i sigurnosti na radu.

## Naši standardi



### Okoliš

#### Zaštita okoliša

Od naših dobavljača očekujemo da imaju razvijene i implementirane politike zaštite okoliša te da posluju u skladu sa svim važećim zakonima, propisima i normama koji se odnose na zaštitu okoliša.

#### Rukovanje opasnim materijalima

Tijekom rukovanja tvarima (materijalima, pripravcima i proizvodima) koji su klasificirani opasnim naši dobavljači moraju osigurati njihovu nabavu, skladištenje, prijevoz, razvrstavanje, recikliranje i/ili odlaganje na način koji je siguran za okoliš i koji nije u suprotnosti sa međunarodno priznatim okolišnim standardima.

#### Smanjenje zagađenja i odgovorno korištenje prirodnih resursa

Naši dobavljači moraju kontinuirano težiti smanjenju zagađenja i osigurati odgovorno korištenje prirodnih resursa kao i integrirati takav pristup u svoje poslovanje i upravljanje. Svi izvori otpada kao i sve emisije u zrak, vodu i tlo moraju se smanjiti na najmanju moguću mjeru, kontinuirano pratiti i dokumentirati.



### Korporativno Upravljanje

#### Usklađenost sa antimonopolskim zakonima i propisima u svezi tržišnog natjecanja

Naši dobavljači moraju uvažavati sve primjenjive nacionalne i međunarodne antimonopolske propise i propise koji se odnose na slobodu tržišnog natjecanja te poduzimati prikladne preventivne mjere.

#### Usklađenost sa antikorupcijskim propisima

Naši dobavljači moraju djelovati protiv svih oblika korupcije i podmićivanja. Očekujemo da naši dobavljači ni na koji način nisu uključeni u bilo kakav oblik korupcije i podmićivanja, niti da daju ili obećavaju naknade državnim službenicima ili drugim dionicima privatnog sektora s ciljem utjecaja na službene aktivnosti i/ili stjecanja neprikladne prednosti.

#### Usklađenost sa propisima koji se odnose na pranje novca, financiranje terorizma i sankcijske režime

Naši dobavljači neće sudjelovati u bilo kakvim radnjama vezanim uz pranje novca, financiranje terorizma i povrede sankcijskih režima.

#### Izbjegavanje sukoba interesa

Naši dobavljači moraju osigurati, bez prethodnih zahtjeva, da ne postoje sukobi interesa između njih i ZGH, ili da će, ukoliko se otkriju sukobi interesa, isti odmah biti otklonjeni i o tome će se obavijestiti ZGH.